

Všeobecné podmínky pro účast na sportovních akcích VivaLaVita s.r.o.

1. Smluvní strany a vznik smluvního vztahu

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS), která upravuje vztah mezi VivaLaVita s.r.o. (dále jen CA) se sídlem U Dejvického rybníčku 916/8, 160 00 Praha 6, IČO 290 35 911, a zákazníkem. Podpisem cestovní smlouvy (dále jen CS) vyjadřuje zákazník souhlas se všemi body těchto podmínek a plně akceptuje i za spolucestující uvedené v CS.
- 1.2. CS se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

2. Předmět cestovní smlouvy

- 2.1. Předmětem CS je sportovní pobyt vymezený v CS názvem, termínem zahájení pobytu, termínem ukončení pobytu, rozsahem a dalšími podmínkami a službami uvedenými v doplňkových materiálech dále vymezený Všeobecnými podmínkami.
- 2.2. CA se zavazuje na základě této CS poskytnout služby v rozsahu stanoveném v CS a v dalších dokumentech vztahujících se svou povahou k pobytu.

3. Cena

- 3.1. Cena sportovního pobytu je smluvně stanovena mezi klientem a CA a je považována za zálohu až do doby realizace pobytu.
- 3.2. V ceně pobytu jsou zahrnuty pouze služby, které jsou výslovně uvedeny v programu.
- 3.3. Cena nezahrnuje základní cestovní pojištění a připojištění na vysokohorskou turistiku.
- 3.4. Cena se hradí bezhotovostním převodem na účet u Komerční banky: číslo účtu 43-6631480247/0100, jako variabilní symbol je nutné uvést rodné číslo zákazníka. Konstantní symbol je 0308.

4. Zvýšení ceny zájezdu

- 4.1. CA je oprávněna zvýšit cenu pobytu do lhůty 21 dnů před jeho započítáním v případě, že dojde ke zvýšení směnného kurzu české koruny vůči euru v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením sportovního pobytu.
- 4.2. CA je povinna písemné oznámení o zvýšení ceny sportovního pobytu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dnů před jeho zahájením.
- 4.3. Zvýšením ceny pobytu z kurzových důvodů uvedených v odstavci 4.1. nevzniká zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy. Zákazník je povinen doplatit rozdíl v ceně do 5 kalendářních dnů od doručení oznámení o navýšení ceny. Při porušení tohoto závazku má CA právo od CS odstoupit a platí ustanovení článku 9.2.

5. Platební podmínky

- 5.1. Zákazník se zavazuje složit v okamžiku podepsání CS zálohu ve výši 50% celkové ceny na účet CA.
- 5.2. Zůstatkovou část ceny pobytu je zákazník povinen doplatit nejpozději 30 dní před stanoveným dnem začátku pobytu. Pokud nesplní tuto povinnost má CA právo od CS odstoupit. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením pobytu – stornopoplatky.

6. Práva a povinnosti zákazníka a CA

- 6.1. Zákazník se zavazuje, že řádně a včas CA poskytne všechny potřebné doklady a informace nutné k zajištění všech objednaných služeb a zaplatí smlouvenou cenu uvedenou v CS.

- 6.2. Zákazník se zavazuje a) převzít od CA všechny potřebné doklady a pokyny k cestě, řádně je překontrolovat a řídit se jimi, b) dostavit se včas na místo srazu uvedeném v Podrobných pokynech, c) mít u sebe všechny platné doklady nutné pro čerpání služeb, včetně cestovního pojištění a připojištění na vysokohorskou turistiku.
- 6.3. Vzniknou-li nějaké odchylky od sjednaných služeb, je zákazník povinen neodkladně o této skutečnosti informovat zástupce CA a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění.
- 6.4. Zákazník má právo na řádné poskytnutí služeb, informaci o všech změnách, rozsahu služeb a další nutné informace.
- 6.5. CA je povinna řádně a pravdivě informovat o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb.

7. Změny sjednaných služeb

- 7.1. CA si vyhrazuje právo změnit v nezbytném rozsahu program a další sjednané služby, které jsou zahrnuty v CS. Takovouto změnu musí zákazníkovi neprodleně oznámit. Pokud zákazník do 5 dnů od obdržení změn CS od CS neodstoupí, platí, že se změnami souhlasí. Pokud dojde k navýšení ceny, musí tak být učiněno v souladu s článkem 4.
- 7.2. Poruší-li CA své povinnosti vyplývající z uzavřené CS, má zákazník právo na vrácení složené zálohy.
- 7.3. CA je oprávněna provést změnu programu v průběhu samostatného sportovního pobytu, jestliže jej nemůže z vážných důvodů či vzhledem ke klimatickým podmínkám dodržet. V těchto případech je CA povinna zabezpečit náhradní program svou kvalitou odpovídající programu původnímu.
- 7.4. CA si vyhrazuje právo změny programu, které CA nemohla ovlivnit ani předvídat, z důvodu zásahu vyšší moci (přírodní katastrofa, rozhodnutí místních správních orgánů, demonstrace, dopravní stávková, neštěstí apod.). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy či odstoupení pod CS.

8. Zrušení sportovního pobytu ze strany VivaLaVita s.r.o.

- 8.1. Realizace všech pobytů CA je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Minimální počet účastníků je vždy uveden v CS. Pokud tohoto počtu není dosaženo, má CA právo na zrušení sportovního pobytu nejméně 30 dní před jejím začátkem.
- 8.2. CA má právo na zrušení či zkrácení sportovního pobytu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně vyžadovat.
- 8.3. Při zrušení pobytu před jeho zahájením se účastníkům vrací záloha v plné výši, při zrušení v průběhu z vlastní vůle zákazníka, nevzniká zákazníkovi právo na náhradu za poskytnuté služby.
- 8.4. Zákazníkovi nevzniká právo na úhradu škody, pokud CA zruší pobyt v souladu s odstavci 8.1.-8.2.
- 8.5. CA má právo od CS smlouvy odstoupit, neuhradí-li zákazník do 30 dní před datem odjezdu pobyt v plné výši.

9. Zrušení účasti na sportovním pobytu

- 9.1. Zákazník je oprávněn zrušit svoji CS s VivaLaVita s.r.o. kdykoliv před zahájením pobytu. Za den odstoupení od CS je považován den, kdy CA obdržela písemné vyjádření zákazníka o zrušení účasti na akci (telefonicky, osobně nebo doporučenou poštou).
- 9.2. Zákazník je povinen zaplatit CA stornopoplatek při odstoupení z důvodů jiných, než uvedených v odstavci 7.1. Výše stornopoplatku je stanovena skutečnými prokazatelnými

náklady vynaloženými CA, minimálně však v procentech ze základní ceny sportovní akce a to takto:

do 30 dní před zahájením	50 %
29 – 14 dní před zahájením	70 %
14 – 7 dní před zahájením	80 %
7 – v den 0*	100%

* též při přerušení účasti z vlastní vůle či jiných příčin nezpůsobených CA.

(Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady VivaLaVita s.r.o. a smluvně sjednané nebo právními předpisy stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelů služeb.)

9.3. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snížená o výše uvedený stornoplatek.

9.4. V případech, kdy je potřeba hradit rezervace ve velkém časovém předstihu, mohou být storno podmínky upraven. Zákazník bude upozorněn na aktuální výši storno poplatků.

9.5. Pokud byl ke dni odstoupení od CS za zákazníka vynaložen prokazatelný výdaj, který převyšuje storno poplatek v odstavci 9.2., zvyšuje se storno na hodnotu těchto výdajů.

10. Náhradník

10.1. Odstupné uvedené v odst. 9 není vyžadováno, pokud za sebe odstupující vyšle náhradníka a zabezpečí předání osobních údajů svého náhradníka v termínu potřebném pro formální i technické změny.

10.2. Odstupující a náhradník společně odpovídají za zaplacení ceny a úhradu nákladů. Odstupující zákazník odpovídá za informovanost náhradníka, který převzetím CS souhlasí se všemi právy a povinnostmi z ní vyplývajícími.

11. Jiná omezení a zodpovědnost zákazníka

11.1. S ohledem na náročnost některých sportovních pobytů pořádaných CA se zákazníkům doporučuje věnovat bedlivou pozornost doporučením pracovníků CA zejména, pokud jde o fyzickou náročnost pobytu.

11.2. CA nemůže převzít odpovědnost za obtíže zákazníka vyplývající z jeho zdravotního stavu a nedostatečné fyzické připravenosti. Zákazník se zúčastňuje pobytu, zejména sportovního programu v rámci jednotlivých pobytů, na vlastní nebezpečí.

11.3. Zákazník se zavazuje řídit se během pobytu pokyny průvodců a chovat se a jednat tak, aby nepoškozoval přírodu a okolní prostředí, nerušil průběh pobytu a ostatní účastníky.

11.4. CA neručí za majetek zákazníků v případě ztráty, poškození či krádeže.

12. Ubytování

12.1. Ceny všech sportovních pobytů jsou včetně ubytování. Ubytování je standardně zajištěno v čtyřhvězdičkovém hotelu, pokud není uvedeno jinak.

13. Stravování

13.1. Stravování formou polopenze (u dětí plné penze) je zahrnuto v ceně pobytu, pokud není uvedeno jinak.

14. Doprava

14.1. Doprava na místo sportovního pobytu není v ceně pobytu.

15. Pojištění

15.1. CA zprostředkuje na přání zákazníka základní cestovní pojištění a připojištění na

vysokohorskou turistiku, které je pro absolvování kteréhokoli sportovního pobytu s VivaLaVita s.r.o. nezbytné.

16. Zákazník prohlašuje, že:

- 16.1. Není si vědom žádných závažných onemocnění, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během pobytu, na který se přihlašuje.
- 16.2. Souhlasí poskytnutím a zpracováním svých osobních dat nutných pro evidenci CA v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a zařazením do databáze zákazníků CA.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito Všeobecnými podmínkami a občanským zákoníkem.
- 17.2. Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované CA jen tehdy, pokud nebyla sjednána jejich úprava a to vždy písemnou formou.
- 17.3. Podpisem CA potvrzují smluvní strany, že byly seznámeny s těmito Všeobecnými podmínkami a souhlasí s jejich obsahem a plně je přijímají.
- 17.4. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost 1. února 2010.